



راهنمای اتصال پوز "به پرداخت ملت" به نرم افزار فودسافت

۱- ابتدا فایل BehPardakht_service_setup.exe را اجرا نموده و بطور کامل

نصب نمایید

۲- پس از نصب این فایل یک سرویس به ویندوز اضافه خواهد شد شما

باید ابتدا تنظیمات مربوط به اتصال به پوز را برای آن تعیین نموده و سپس

سرویس مورد نظر را استارت نمایید

برای اینکار ابتدا به آدرس نصب شده توسط این ستاپ مراجعه نمایید

بطور پیشفرض این ستاپ یک شافه به آدرس:

C:\Program Files\BehPardakht

ایجاد مینماید که در آن C نام درایو هاوی ویندوز میباشد

پس از پیدا کردن آدرس مذکور فایل Win_Service_POSPC_UI.exe را از

آن آدرس اجرا نمایید (توجه داشته باشید که برای اجرا این فایل باید DotNet

FrameWork 4.6 بر روی سیستم شما نصب باشد

۳ - با اجرای این فایل صفحه زیر نمایش داده میشود:

۴ - ابتدا نوع ارتباط با دستگاه پوز را در قسمت بالا تعیین نمایید

- اگر دستگاه پوز با کابل سریال متصل شده است شماره پورت را در قسمت تنظیمات پورت سریال بر روی COM که دستگاه به آن متصل شده قرار دهید و اگر دستگاه با پورت USB متصل است پس از نصب درایور آن در قسمت دیوایس منیجر ویندوز یک شماره پورت به آن اختصاص داده میشود که باید آنرا در قسمت شماره پورت در تنظیمات پورت سریال وارد نمایید

- اگر دستگاه پوز بوسیله شبکه (لن) به سیستم متصل است از قسمت

سمت راست، تنظیمات ارتباط LAN استفاده نمایید

در این قسمت باید ابتدا آدرس آی پی اختصاص داده شده به دستگاه پوز و همچنین شماره پورت آنرا تعیین نمایید (دقت نمایید که این آی پی و پورت مربوط به دستگاه میباشد و با آی پی و پورت مربوط به اتصال به نرم افزار فودسافت اشتباه نشود)

۵ - پس از تعیین پارامترهای ارتباط پی سی به پوز باید پارامترهای اتصال

فودسافت به این سرویس را تعیین نمایید

همانطور که قبلا اشاره شد در حقیقت این نرم افزار بصورت یک سرویس ویندوزی رابط بین برنامه فودسافت با پوز میباشد و دستورات مربوطه را از فودسافت به دستگاه پوز منتقل مینماید

برای اینکار ابتدا در قسمت تنظیمات سرویس نوع سرویس را مطابق شکل برروی "ویندوز سرویس" قرار داده سپس از قسمت تنظیمات ویندوز سرویس یک شماره پورت برای ارتباط با فودسافت تعیین نمایید

دقت نمایید که این شماره پورت نباید توسط برنامه دیگری در ویندوز استفاده شده باشد و اشغال نباشد همچنین متما بررسی نمایید که این پورت توسط فایروال ویندوز یا آنتی ویروس یا هر نرم افزار دیگری مسدود یا محدود نشده باشد

پس از تعیین پارامترهای مربوطه کلید `start service` را در گوشه پایین سمت چپ فشار دهید تا سرویس مربوطه فعال گردد

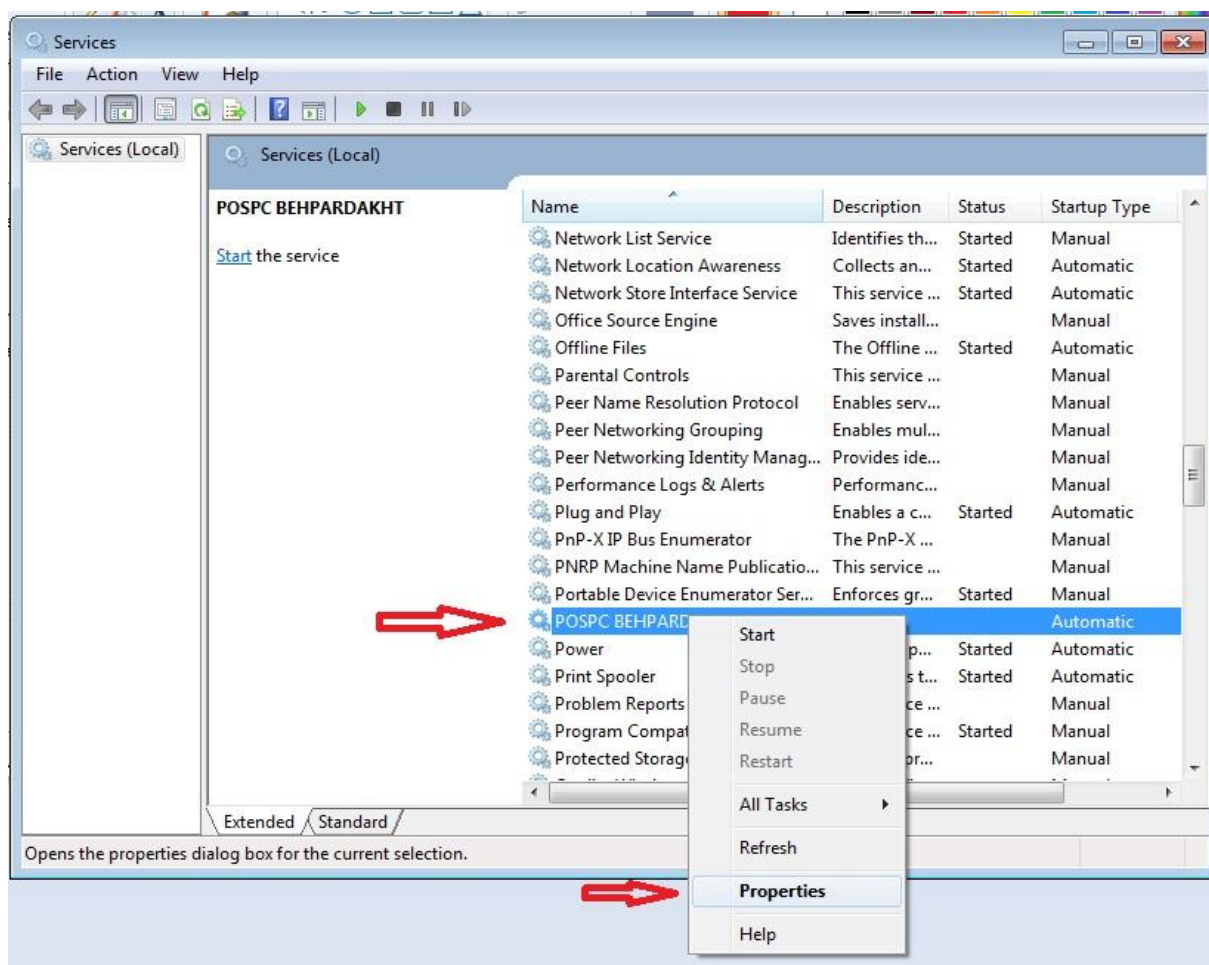
با اینکار سرویس ارتباطی بین فودسافت و دستگاه پوز فعال میگردد

حال برای اینکه این سرویس را از نظر وجود و فعالیت چک نماییم یا هرگاه به هر دلیل سرویس مذکور غیرفعال شد باید در قسمت سرویس های ویندوز آنرا چک نموده و فعال نماییم

برای اینکار در قسمت استارت منو قسمت `Run` یا جستجو عبارت زیر را تایپ نموده و اینتر نمایید :

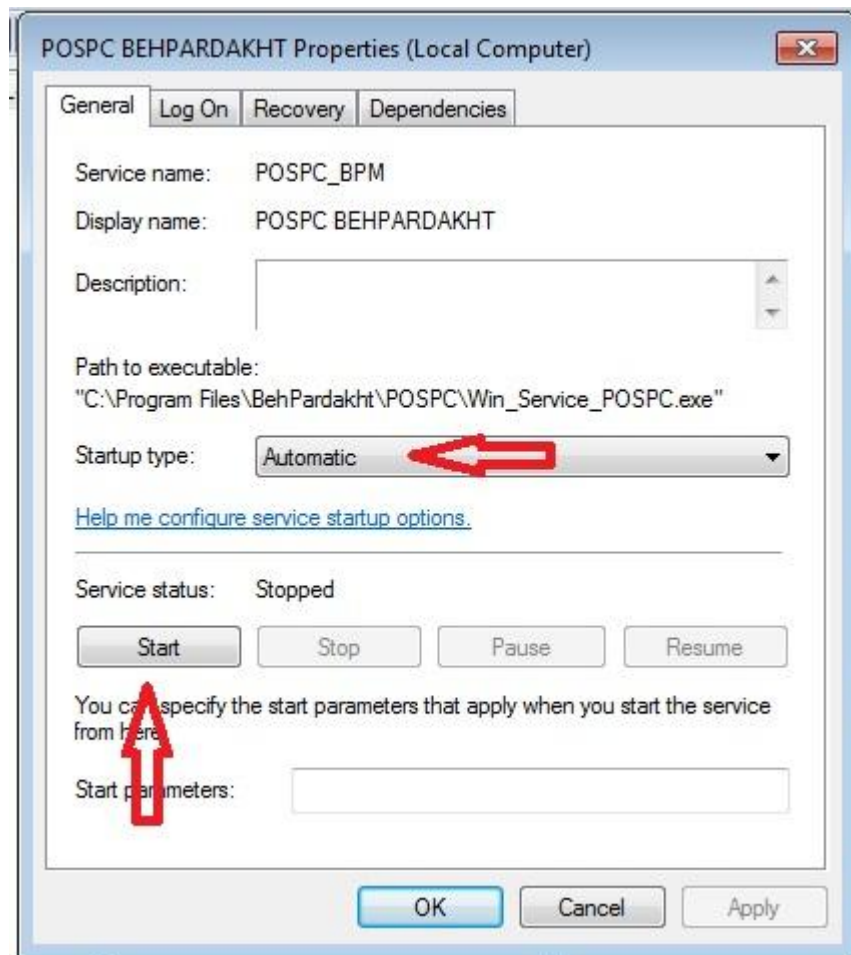
services.msc

در اینصورت پنجره کنترل سرویسهای ویندوز بشکل زیر نمایش داده خواهد شد



سرویس pospc_behpardakht را پیدا نموده و کلید سمت راست را بر روی آن

فشار داده و properties را انتخاب نمایید تا پنجره زیر نمایش داده شود



در این پنجره ابتدا **startup type** را بر روی **Automatic** قرار داده و سپس کلید استارت را فشار دهید همچنین اگر سرویس در حال اجرا بود و بر روی اتوماتیک نبود ابتدا آنرا استوپ نموده اتوماتیک را انتخاب نموده و مجدداً استارت نمایید

حال سرویس واسط بین فودسافت و دستگاه پوز فعال و آماده ارتباط میباشد

- در قدم بعدی باید تنظیمات فودسافت برای اتصال به پوز تعیین گردد

برای اتصال فودسافت به دستگاه پوز باید ابتدا کلید مربوط به اتصال پوز به سیستم را (ریستر نمایید) برای اینکار با واحد فروش نرم افزار فودسافت تماس بگیرید)

پس از ثبت کلید مربوط به ارسال مبلغ به پوز جهت حصول اطمینان از اینکه این کلید به درستی ثبت شده است در فودسافت به منوی امکانات سپس زیر منوی تنظیمات رفته و در سربرگ مشخصات موسسه قسمت امکانات

رجیستر شده باید کلمه "ارسال به پوز" را مشاهده نمایید در غیر اینصورت

کلید مربوط به ارسال به پوز به درستی ثبت نشده است

پس از ثبت کلید ارتباط با پوز، وارد نرم افزار فودسافت شده و از منوی ثبت

اطلاعات منوی دریافت پرداخت را انتخاب نموده و کلید "ثبت بانک و POS"

را انتخاب نمایید:

در پنجره باز شده ابتدا مشخصات بانکی که دستگاه پوز به مساب آن متصل

میباشد را انتخاب نمایید سپس از سربرگ ثبت پوزهای بانکی ابتدا مشخصات

پوز را انتخاب نموده و در قسمت "شرکت/دستگاه" شرکت به پرداخت

ملت(وب سرویس) را انتخاب نمایید

سپس برروی آره کلیک نموده و آره بانک متصل به پوز را انتخاب نمایید

سپس مطابق شکل در قسمت مشخصات پوز در قسمت ip آدرس آی پی

همین سیستم که فودسافت برروی آن نصب میباشد یا آی پی لوکال:

۱۲۷.۰.۰.۱ را انتخاب نموده و سپس همان شماره پورتی که در قسمت قبلی

در برنامه واسطه قرار دادید (در تصویر مثال عدد ۱۰۲۴ بود) را در قسمت شماره پورت وارد نموده و سپس کلید ثبت را فشار دهید تا پوز مورد نظر ایجاد گردد پس از آن برای اینکه پوز انتخاب شده بعنوان پوز پیشفرض باشد کلید پوز پیشفرض را کلیک نمایید تا هنگام ورود به فاکتور فروش این پوز بصورت پیشفرض انتخاب شود

دقت نمایید که این پوز فقط برای این سیستم پیشفرض خواهد شد و برای هر سیستم باید بصورت مجزا پوز پیشفرض تعیین گردد
اگر مشخصات پوز را قبلاً ثبت نموده اید و اکنون فقط قصد تغییر پارامترهای اتصال آن را دارید کافیست پوز مورد نظر را از جدول پایین انتخاب نموده و کلید ویرایش را بزنید و بعد از انجام تغییرات لازم آنرا ذخیره نمایید

- مال باید در قسمت تنظیمات تعیین نماید که ارسال مبلغ به پوز چه موقعی و چگونه ارسال شود

از منوی امکانات در فودسافت زیرمنوی تنظیمات را انتخاب نماید
در پنجره تنظیمات در قسمت سربرگ "فاکتور فروش" در قسمت ارسال مبلغ به پوز بانکی ۴ نوع نمونه ارسال وجود دارد:

حالت اول پس از انتخاب کلید نمونه پرداخت توسط پوز که بصورت فلش در جلوی نام پوز در فاکتور تصویری قرار دارد مبلغ بلافاصله به پوز ارسال شده و صفحه ای نمایش داده نمیشود و منتظر جواب دستگاه نیز نمیماند این حالت فقط مبلغ را ارسال نموده و با کلید ثبت نیز فعال نمیشود

حالت دوم به این صورت است که ابتدا اقلام فاکتور را انتخاب نموده و سپس کلید انتخاب نمونه تسویه پوز را فشار داده و در پایان کلید ثبت را فشار دهید

در این صورت مبلغ به پوز ارسال شده و یک پنجره بر روی سیستم نمایش داده

میشود که هنوز فاکتور ثبت نشده و منتظر پاسخ از دستگاه میباشد

پس از بازگشت پاسخ از دستگاه اگر عملیات پرداخت موفق بود فاکتور چاپ

شده و به فاکتور جدید میرود و اگر ناموفق بود طی پیامی در همان صفحه نمایش

داده میشود و پس از تایید کاربر پنجره مذکور محو میشود

حالت سوم اینست که مبلغ با کلید ثبت یا سریع ارسال میشود ولی باز منتظر

پاسخ نمی ماند و در عوض هر موقع که پرداخت انجام شد یک تاییدیه سبز رنگ

در پایین فاکتور نمایش داده میشود

و حالت چهارم به این صورت هست که پس از زدن کلید ثبت فاکتور یا دکمه سریع

مبلغ به پوز ارسال شده و منتظر پاسخ دستگاه نمانده و صفحه ای نمایش داده

نمیشود

مال تنظیمات بطور کامل انجام شده است و اگر مشکلی در تنظیمات یا پارامترها

یا نرم افزار واسط وجود نداشته باشد شما میتوانید به یکی از این چهار روش تعیین

شده مبلغ را بر روی پوز به پرداخت ارسال نمایید

نکته ای که وجود دارد اینکه بخاطر اینکه فودسافت مبلغ را به سرویس ارسال کرده و

سرویس به پوز ارسال میکند ممکن است عمل انتقال مبلغ به پوز گاهی با یک یا

دو ثانیه تاخیر ارسال شود که این بخاطر این انتقالات طبیعی است ولی بیشتر از آن

و یا دایمی بودن تاخیر طبیعی نبوده و نشان از وجود مشکلی در امر ارتباط دارد که

باید با واحد پشتیبانی هماهنگی شود.

نکته دیگر اینکه همانطور که اشاره شد در واقع ارسال کننده اصلی به دستگاه پوز

نرم افزار سرویس دهنده مخصوص شرکت به پرداخت میباشد لذا اگر به هر دلیل نرم افزار مذکور دچار مشکل شود یا سرویس آن اجرا نباشد مبلغ به پوز ارسال نخواهد شد لذا در صورت بروز مشکل وعدم ارسال مبلغ به پوز نرم افزار واسط را از لحاظ استارت بودن و همچنین سایر پارامترها چک نمایید و اگر باز دچار مشکل بود سیستم را ریستارت نمایید و در صورت تکرار وضعیت عدم ارسال , با واحد پشتیبانی تماس بگیرید

گروه نرم افزاری امین پرداز سپاهان

۰۹۳۰۳۶۵۶۹۰۰

@Aminpardazsoftware